**POLITICA PER LA QUALITA’ E LA SICUREZZA E COMUNICAZIONE**

La **DIR** emette un documento annuale dal titolo “Politica per la qualità e la sicurezza”, nel quale indica gli obiettivi della **STUDIO DEL VERDE SRL** per il periodo successivo, ovvero per il periodo che intercorre tra due riunioni di Riesame del SGI ordinarie consecutive. Tale documento viene reso noto a tutto il personale della **STUDIO DEL VERDE SRL,** affinché possa partecipare, per competenza, al raggiungimento degli obiettivi prefissati di cui è reso consapevole. Viene diffuso esternamente tramite il proprio sito [www.studiodelverde.it](http://www.studiodelverde.it).

Attraverso la Politica per la Qualità e la Sicurezza , quindi con l’implementazione di un Sistema di Gestione Integrato documentato, la nostra Società si assume formalmente l’impegno di assicurare la qualità dei prodotti / servizi per soddisfare le attese del Cliente e consolidare l’immagine conseguita nel proprio settore.

1. Oltre a questo scopo principale, per mezzo del Sistema di Gestione Integrato, ci si prefigge di: implementare il proprio Sistema di gestione Integrato in conformità alla ISO 9001:2015 – già certificato - e certificandolo auspicabilmente per la ISO 45001:2018;
2. fissare e raggiungere obiettivi reali, concreti e, soprattutto, misurabili nel tempo per valutare le performances del proprio Sistema di gestione Integrato;
3. migliorare continuamente la qualità dei prodotti e dei servizi in linea con le esigenze di Mercato al fine di soddisfare i requisiti specificati contrattualmente;
4. identificare e descrivere per le performances aziendali dei metodi di misurazione (opportuni coefficienti o misuratori della qualità) che monitorizzano periodicamente i processi primari e di supporto del proprio Sistema di gestione integrato;
5. ridurre e, per quanto possibile, eliminare i costi della qualità e della non qualità causa di sprechi, di difetti di perdita d’immagine e, soprattutto, di possibili danni alla Clientela pubblica e/o privata;
6. rispettare comunque e sempre l’ambiente e le parti interessate dell’Organizzazione: STAKEHOLDERS.
7. continuare a diffondere la cultura della qualità e della sicurezza nelle persone che operano in Azienda, rendendole coscienti dell'importanza della propria attività e coinvolgendole nella **Politica per la Qualità e la Sicurezza** attraverso incontri periodici e momenti di sensibilizzazione.

In particolare:

* per gli obiettivi 1), 2), 3) e 4) vengono tenuti in considerazione e analizzati:
  + i giudizi del Cliente in merito al servizio fornito, recepiti con il contatto diretto da parte di **DIR/RSGI**
  + i reclami del Cliente (come numero, tipologia e valore), analizzati dall’ **RSGI**;
  + i costi sostenuti per la risoluzione di reclami e NC, analizzati da **DIR** e **RSGI**;
* per l’obiettivo 5), 6), 7) la **DIR**, con il supporto dell’**RSGI**, verifica lo stato di fatto della propria organizzazione con frequenza prestabilita, analizzando opportuni parametri indicatori.
* Le informazioni di ritorno saranno utilizzate per l’impostazione dei piani di miglioramento, nonché come spunto per gli aggiornamenti della Politica in sede di riunione di SGI.

Perciò, tutti i responsabili delle FA e tutto il personale alle dipendenze hanno responsabilità diretta (nella propria sfera d’azione) nell’applicazione di quanto prescritto dal Manuale nonché dalle Procedure Operative e le eventuali Istruzioni di Lavoro allestite per indirizzare il Sistema di Gestione Integrato al suo compimento formale.

Quanto sopra indicato è perseguito con metodicità e costanza e con la consapevolezza che il progetto di miglioramento continuo richiede un atteggiamento positivo ed uno sforzo congiunto da parte di tutti i componenti dell’organico aziendale.

Approvata dalla Direzione 08.02.2021